

会社名 株式会社ノーリーズ

所属 ノーリーズ天王寺店

お名前 H. M さん

出身 大阪樟蔭女子大学(平成 26 年健康栄養学科卒業)

会社の概要

NOLLEY'S



ベーシックでシンプルなスタイルに時代性を取り入れた
ノーリーズならではのショップを、私たちと一緒につくっていきませんか？

現場主義を核に老舗を目指す。

目指すのはファッション界の「名門」、小売業の「老舗」。
ファッションの楽しさを実感し、可能性を追求していくと夢は尽きません。

販売職を越えた店造りのプロを育成。

「行けば必ず欲しいものがある店づくり」を目指しています。
ひとと会社も足並みをそろえて成長していく、それがノーリーズの目標です。

本 社：東京都中央区銀座 1-4-5

設 立：1981 年

従業員数：約 470 名

事業拠点：銀座本社、渋谷オフィス、店舗数 60

仕事の内容

◇どんな仕事

店舗での一番の仕事は接客・販売です。とは言っても、販売＝売るということではなく、あくまでお客様が求めていらっしゃるお洋服を探す手助けをする感覚です。お客様が探してらっしゃるものは、通勤着・お出かけ用・オケーション（結婚式・入卒園）など様々で、時には、『初めてのデートに着ていく服を探しています。』なんてこともありますから責任は重大です！ 接客・販売以外にも、入荷した商品の検品や在庫商品の整理、新作商品をかわいくお店にレイアウトしたり、ディスプレイしたり・・・と様々な仕事がありますが、すべてはお客様に気持ちよくお買い物していただくために行います。

◇仕事の流れ（代表的な一日の動き）

開店前のお客様をお迎える準備をします。具体的にはレジの開設、鏡・棚・ウィンドーなどの拭き掃除を行ったあと、朝礼でその日の予定（予算・お客様に関する申し送り・その日やらなければいけないこと）を確認します。午前中は納品された商品を検品し、お店に出していきます。また在庫分の商品の整理も並行しておこないます。お昼休憩の後は、時期がはずれた商品の返品作業を行ったりもします。このように日中は接客以外の仕事も多くありますが、作業中も常にお客様最優先で目を配り、対応しています。



仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

お客様に笑顔になっていただけること、お客様が私のことを求めてご来店して下さることがとても嬉しくやりがいになっています。私が1年目の時に、コンサートに着ていくお洋服を一緒に選ばせて頂いたお客様がいたのですが、後日ご来店された時に『コンサートどうでした？』とお声がけしてみました。



するとそのお客様は、私がそのことを覚えていたことに喜んでくださり、また選ばせて頂いたお洋服もお友達から褒められたことを話してくださいました。それ以来そのお客様とは親しくなり、今でも月に何度か足を運んで下さっています。

仕事上の成功談や失敗談

2年目の時に、接客についてもお話をうまく続けられず、スランプに陥った時期がありました。その時は同期入社スタッフに相談をしたのですが、『お声掛けの仕方を変えてみたら？』とのアドバイスをもらい、先輩スタッフを参考にしていくなかお声掛けのレパートリーを増やしてみました。何度か試していくうちに、お客様との会話で盛り上がることも増え、自分自身も楽しんで接客することができるようになりました。また、笑顔でお買い物をされていかれるお客様を見て、自信も取戻し、辛かった時期を乗り越えることができました。

この勤め先を選んだ理由

就職活動をしていくうちに、『私が一番仕事に求めることってなんだろう？』と考えるようになりました。その時に、人のために何かできる仕事＝自分の行動が人を喜ばせ、その喜んでいる姿を見ることができれば、自分のやりがいにもつながるのではないかなと思いました。そこで、人と一番近い接客業に絞って活動していた時に出会ったのがノーリーズでした。ノーリーズは社内の風通しも良く人を大切にしている会社なので、ここなら私の目指すことが実現できると思い入社を決めました。

この仕事に必要なもの（スキル、能力など）

当たり前かもしれませんが、お洋服が好き、人が好きであることが一番大切だと思います。また、毎日さまざまなお客様と会話するので、いろいろなことに興味を持ち、会話の引き出しを増やしておくことも重要です。他にも、普段から自社以外のショップも見るようにして、商品レイアウトやディスプレイの参考にしています。

今後の目標

もっと視野を広げて考え、行動できるようになることです。私は入社3年目で同じお店に先輩も後輩もいます。先輩方のように、お店全体を客観的に見て状況に合わせた行動ができようスキルアップしていきたいです。また自分もそうしてもらったように、後輩が成長できるようアドバイスしてあげられるようになりたいです。

就職活動へのアドバイス

たくさんの会社を自分の目で見て選べるのは、今この時期しかできません。自分が何をしたいのか、何をやりがいとするのかしっかりと自己分析をして、業界・業種を問わず気になる会社があれば、とことん調べてじっくり見てください。そして自分に合った会社を見つけてください。

